

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

## Projeto nº 12628

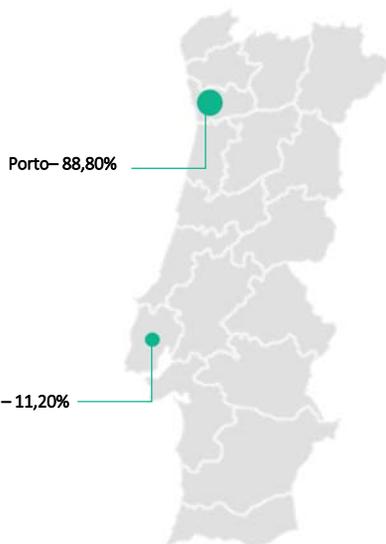
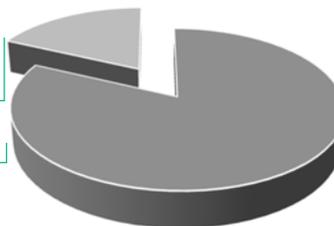
Apoio no âmbito do Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

Programa MAIS ANI

Montante de despesas elegíveis globais 2 325 556,18€

Apoio Financeiro Nacional 418 304,14 €

Apoio Financeiro da EU 1 907 252,04€



### Enquadramento e Síntese do Projeto

No âmbito do seu processo de reposicionamento a ANI concebeu e está a implementar um projeto ambicioso que visa agilizar e modernizar o seu funcionamento, potenciando ganhos de eficiência a nível interno e, sobretudo, no relacionamento com os seus stakeholders.

A concretização desta visão requer a adoção de uma abordagem global perfeitamente alinhada com a estratégia de modernização definida pela Administração Central, em conjugação com as ações previstas para o Programa MAIS ANI, resultante da candidatura ao aviso 01/SAMA2020/2015 (código de operação POCI-02-0550-FEDER-12628) que tem como visão prestar um serviço de excelência às empresas e restantes entidades do Sistema I&I, através de uma orientação sistemática para a melhoria dos serviços prestados e do conhecimento transferido e para o desenvolvimento das competências dos colaboradores de forma a contribuir positivamente para a competitividade do País.

A concretização da visão do Programa MAIS ANI será materializada através do reforço da marca ANI, da aposta em mecanismos e novos canais para a gestão otimizada da relação com os clientes, do reforço das boas práticas de gestão, do investimento na desmaterialização de processos, capacitação dos recursos humanos e melhoria dos vários canais de atendimento ao cliente.